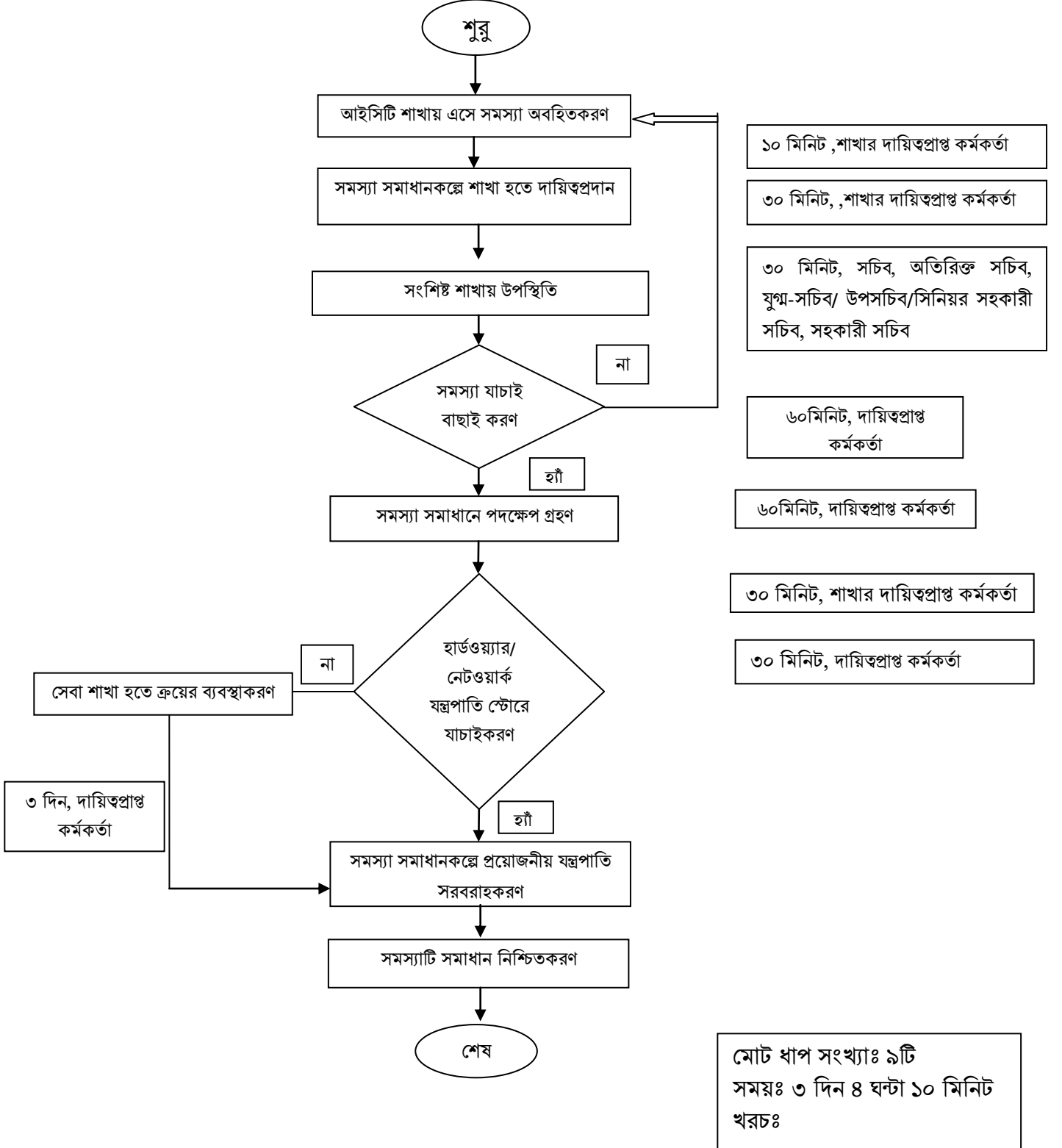


বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

সেবার নামঃ আইসিটি সাপোর্ট ও সমাধান প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

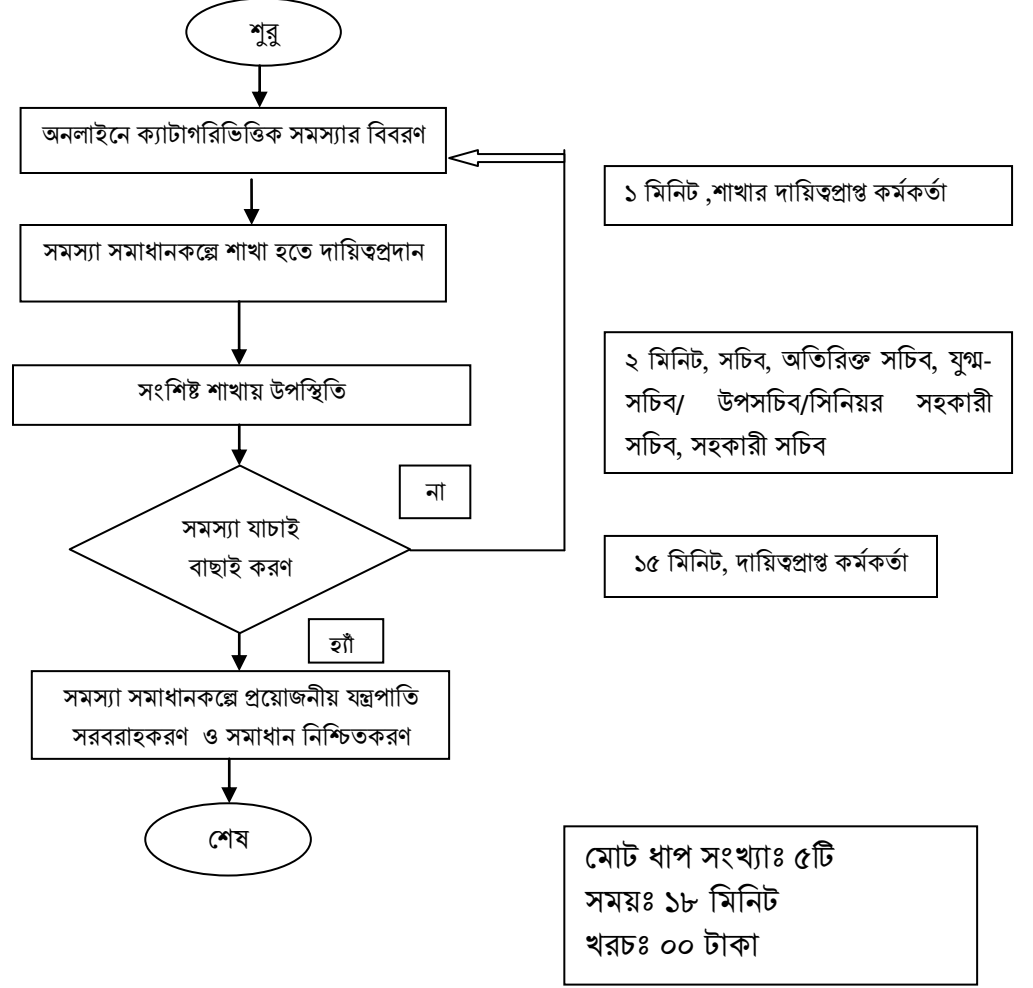
সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ (পূর্বের অবস্থা)



বক্স ও পাট মন্ত্রণালয়

সেবার নামঃ আইসিটি সাপোর্ট ও সমাধান প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

সহজিকরণের বর্তমান প্রসেস ম্যাপ (পরের অবস্থা)



অনলাইন আইসিটি সাপোর্ট ও সল্যুশন সিস্টেমঃ বক্স ও পাট মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অনলাইন আইসিটি সাপোর্ট ও সল্যুশন সিস্টেম Software এর সেবা বক্স তৈরি করা হয়েছে। মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ ICT Solution Software ব্যবহার করে অনলাইনে ক্যাটাগরিভিত্তিক কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, ই-নথি, ওয়েবমেইল, ইন্টারনেট, এন্টিভাইরাসসহ অন্যান্য আইসিটি সংশ্লিষ্ট সমস্যার বিবরণ প্রদান করা মাত্রই তা দেখে আইসিটি শাখা হতে দ্রুত আইসিটি সাপোর্ট প্রদান করা হয়। মন্ত্রণালয়ের আইসিটি শাখা সার্বক্ষণিক উক্ত সফটওয়্যারটির সার্ভার ব্যবস্থাপনা মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম নিয়মিত পরিচালনা করে যাচ্ছে। অধিকন্তু মন্ত্রণালয়ের বছরভিত্তিক আইসিটি সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যার বিস্তারিত বিবরণ উক্ত সফটওয়্যারটির মাধ্যমে পাওয়া যাচ্ছে এবং গ্রাফিকেল ডাটা এন্যালাইসিস রিপোর্ট দেখা যাচ্ছে। এতে উদ্ভূত অধিকতর সমস্যাসমূহ নির্ণয়ের মাধ্যমে সমাধান প্রক্রিয়া আরও গতিশীল করা সম্ভব হচ্ছে এবং এতে সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর ভোগান্তি শূন্যে নেমে এসেছে।